

CLIC du Pays Saumurois : développer et coordonner les services gérontologiques du Saumurois

LES OBJECTIFS DU PROGRAMME :

- Améliorer la cohérence de la prise en charge gérontologique à l'échelle du Pays Saumurois en favorisant la formation des professionnels,
- Développer des synergies entre les acteurs par la clarification du rôle de chacun, la mutualisation de moyens et le développement de propositions ou de projets nouveaux, ...

PRÉSENTATION GÉNÉRALE / DÉCLINAISON DES ORIENTATIONS :

Le CLIC est un dispositif de proximité s'adressant à toutes personnes de 60 ans et plus, quelque soit leur niveau de dépendance. Il s'agit d'un guichet unique qui assure un accueil personnalisé et gratuit.

Les missions sont déterminées selon 3 niveaux de Label.

Le niveau 1 :

Il correspond à des demandes d'informations, d'orientations (qu'elles soient les associations d'aides à domicile, les systèmes de téléalarme ou téléassistance, liste des maisons de retraite, le portage de repas intervenant sur la commune, ...). Certaines de ces demandes peuvent être traitées dans l'immédiat via téléphone, internet ou les permanences. D'autres nécessitent un temps de recherche, un traitement par courrier (envoi de la documentation avec courrier explicatif). L'assistante de coordination peut être amenée à traiter ce type de demandes.

Le niveau 2 :

Il correspond à des demandes de personnes âgées ayant besoin d'une aide pour les tâches ménagères, éventuellement un accompagnement partiel à la toilette et l'habillage.

Ainsi, pour ce type de demande, après une évaluation des besoins (grille AGGIR, prise en considération du réseau familial, ...) fait au domicile de la personne, on l'informerait des possibilités d'aide qui s'offrent à elle, qu'elles soient humaines (aide à domicile via une structure d'aide à domicile (en prestataire, en mandataire ou emploi direct) ou financières (Caisses de retraite, ADAPA).

Nous la mettons en relation avec les services dont elle a besoin et le cas échéant nous l'accompagnons dans les démarches administratives. Nous pouvons également la mettre en relation avec une assistante sociale pour l'accompagnement social.

Ce type de demandes comprend également l'adaptation du logement (partenariat avec le Pact Anjou et les Conseillères en Economie Sociale et Familiale de la MSA), l'accompagnement de la personne âgée et de la famille dans les démarches d'inscription en maison de retraite (mise en place d'un dossier de pré-inscription en partenariat avec les directeurs des EHPA(D)), la mise en place d'un portage de repas, ...

Le temps de traitement de ces demandes est très variable selon les situations et donc difficilement quantifiable. Le CLIC met en lien la personne âgée avec les services et aides existantes. Pour l'évaluation à domicile il faut considérer une heure.

S'en suit un travail de recherche et de prise de contact important (souvent via téléphone). Selon l'aptitude d'autonomie de la personne pour faire les démarches, ou bien qu'elle soit entourée ou isolée, le temps passé va varier. Une prise en charge demande parfois de retourner au domicile pour organiser la mise en place des services.

Le niveau 3 :

Il correspond à la prise en charge de personnes âgées ayant une perte d'autonomie importante avec la mise en place de plusieurs services. Nous travaillons alors en partenariat avec le SSIAD (Service de Soins Infirmiers à Domicile), les infirmiers libéraux, les médecins, les Réseaux de Santé, les services sociaux, en plus des partenaires cités précédemment. Les contacts sont nombreux. Le travail de coordination est important. Cela demande des temps de coordination, souvent au domicile de la personne. Comme pour les demandes de niveau 2, le temps de traitement du dossier varie selon plusieurs critères : le réseau familial présent, les partenaires, les besoins, ...

Les actions collectives :

Dans le cadre de ses missions de coordination, le CLIC du Pays Saumurois met également en place un certain nombre d'actions collectives : la Garde Itinérante de Nuit, le Dossier d'Intervention à Domicile, le pré-dossier d'inscription commun aux établissements, l'aide aux aidants, la Semaine Bleue, ...

